

ข้อมูลประกอบการศึกษาความคุ้มค่าของแต่ละสาขาของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู จ.ชุมพร

1. ค่าใช้จ่าย

1.1 เงินเดือนเจ้าหน้าที่และลูกจ้าง

สาขา	2562		2563		2564	
	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%
1 สำนักงานใหญ่	5,767,022	66.08	6,129,300	67.10	6,183,600	63.19
2 สาขาท่าแซะ	1,067,311	12.23	1,194,900	13.08	1,269,000	12.97
3 สาขาสวี	891,631	10.22	863,580	9.45	1,166,550	11.92
4 สาขาหลังสวน	1,001,911	11.48	946,550	10.36	1,166,550	11.92
รวม	8,727,875	100.00	9,134,330	100.00	9,785,700	100.00

1.2 ค่าสาธารณูปโภค ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง ค่าตอบแทนกาใช้รถ

สาขา	2562		2563		2564	
	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%
1 สำนักงานใหญ่	914,948	65.95	962,315	69.30	787,837	65.89
2 สาขาท่าแซะ	165,085	11.90	151,787	10.93	142,599	11.93
3 สาขาสวี	180,708	13.03	157,658	11.35	137,754	11.52
4 สาขาหลังสวน	126,514	9.12	116,888	8.42	127,517	10.66
รวม	1,387,255	100.00	1,388,648	100.00	1,195,707	100.00

1.3 ค่าสวัสดิการรักษายาพยาบาล การศึกษาบุตร เบี้ยประชุม เงินสมทบประกันสังคม ค่าเบี้ยเลี้ยงศึกษาดูงาน

สาขา	2562		2563		2564	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
1 สำนักงานใหญ่	393,996	62.55	353,157	57.79	333,823	67.79
2 สาขาท่าแซะ	57,523	9.13	64,065	10.48	55,019	11.17
3 สาขาสวี	106,141	16.85	117,453	19.22	48,252	9.80
4 สาขาหลังสวน	72,261	11.47	76,428	12.51	55,377	11.24
รวม	629,921	100.00	611,103	100.00	492,471	100.00

1.4 ภาษี

สาขา	2562		2563		2564	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
1 สำนักงานใหญ่	31,212	97.02	10,128	68.09	9,844	68.71
2 สาขาท่าแซะ	960	2.98	1,727	11.61	-	-
3 สาขาสวี	-	-	-	-	2,468	17.22
4 สาขาหลังสวน	-	-	3,018	20.29	2,015	14.07
รวม	32,172	100.00	14,873	100.00	14,327	100.00

2. จำนวนเจ้าหน้าที่

สาขา	2562		2563		2564	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
1 สำนักงานใหญ่	23	58.97	23	58.97	21	56.76
2 สาขาท่าแซะ	5	12.82	5	12.82	5	13.51
3 สาขาสวี	5	12.82	5	12.82	5	13.51
4 สาขาหลังสวน	6	15.38	6	15.38	6	16.22
รวม	39	100.00	39	100.00	37	100.00

2.1 รายละเอียดเจ้าหน้าที่ ปี 2564

ตำแหน่ง	สำนักงานใหญ่	สาขาท่าแซะ	สาขาสวี	สาขาหลังสวน	รวม
1.ผู้จัดการ	1	-	-	-	1
2.รองผู้จัดการ	1	1	-	1	3
3.หน้าฝ่ายสำนักงาน	1	-	-	-	1
4.หัวหน้าฝ่ายสินเชื่อ-หุ้น	1	-	-	-	1
5.หัวหน้าฝ่ายการเงิน	1	-	-	-	1
6.หัวหน้าฝ่ายบัญชี	1	-	-	-	1
7.หัวหน้าฝ่ายคอมพิวเตอร์	-	-	1	-	1
8.เจ้าหน้าที่ฝ่ายสินเชื่อ-หุ้น	3	1	1	1	6
9.เจ้าหน้าที่บัญชี	1	-	-	-	1
10.เจ้าหน้าที่ธุรการ	3	-	-	-	3
11.เจ้าหน้าที่การเงิน	2	1	1	1	5
12.เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์	1	-	-	-	1
13. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์	1	-	-	-	1
14.นักการภารโรง	2	1	1	1	5
15.ยามรักษาความปลอดภัย	1	1	1	2	5
16.พนักงานขับรถ	1	-	-	-	1
รวม	21	5	5	6	37

3 การให้บริการสินเชื่อ

สาขา	2562		2563		2564	
	จำนวนเงิน	สัญญา	จำนวนเงิน	สัญญา	จำนวนเงิน	สัญญา
1 สำนักงานใหญ่	1,345,478,300	2,607	736,066,111	1,778	1,051,607,327	2,938
2 สาขาท่าแซะ	796,849,100	1,318	531,395,600	978	715,700,096	1,469
3 สาขาสวี	691,602,500	1,316	387,554,800	685	586,485,947	1,236
4 สาขาหลังสวน	949,262,300	1,544	626,187,900	1,115	898,767,274	1,714
รวม	3,783,192,200	6,785	2,281,204,411	4,556	3,252,560,645	7,357

4 การให้บริการเงินฝาก ถอน และชำระพิเศษ

สาขา	2562		2563		2564	
	จำนวนเงิน	รายการ	จำนวนเงิน	รายการ	จำนวนเงิน	รายการ
1 สำนักงานใหญ่	1,731,671,954	36,424	1,544,700,576	32,479	1,582,667,490	30,416
2 สาขาท่าแซะ	421,520,070	7,947	419,122,621	7,491	477,539,977	6,225
3 สาขาสวี	439,635,209	7,542	365,405,653	6,261	405,886,566	5,094
4 สาขาหลังสวน	644,616,729	9,095	554,081,122	8,914	562,971,730	7,337
รวม	3,237,443,963	61,008	2,883,309,973	55,145	3,029,065,763	49,072

5. จำนวนสมาชิก หุ้นและเงินฝากคงเหลือ ณ วันที่ 31 มี.ค. 65

สาขา	สมาชิก		หุ้น		เงินฝากคงเหลือ	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
1 สำนักงานใหญ่	3,179	31.55	1,437,722,910	39.60	1,429,551,200	46.90
2 สาขาท่าแซะ	1,739	17.26	591,582,670	16.30	478,121,789	15.69
3 สาขาสวี	1,387	13.76	591,627,588	16.30	461,082,088	15.13
4 สาขาหลังสวน	1,825	18.11	713,814,940	19.66	463,275,568	15.20
5 สมทบ ,อื่น	1,947	19.32	295,422,860	8.14	215,942,079	7.08
รวม	10,077	100.00	3,630,170,968	100.00	3,047,972,724	100.00

6 อัตราส่วนทางธุรกรรม

6.1 ค่าใช้จ่าย 1 บาท : มูลค่าทางธุรกรรม

สาขา	2562	2563	2564
1 สำนักงานใหญ่	432.96	305.94	360.11
2 สาขาท่าแซะ	943.83	672.94	813.60
3 สาขาสวี	959.91	661.25	732.37
4 สาขาหลังสวน	1,327.47	1,032.71	1,081.60
เฉลี่ย รวม	651.43	463.23	546.79

6.2 จำนวน 1 ครั้งในการทำธุรกรรม : ค่าใช้จ่าย

สาขา	2562	2563	2564
1 สำนักงานใหญ่	182.09	217.62	219.32
2 สาขาท่าแซะ	139.33	166.78	190.62
3 สาขาสวี	133.04	163.93	214.06
4 สาขาหลังสวน	112.86	113.96	149.32
เฉลี่ย รวม	158.97	186.75	203.59

6.3 อัตราส่วนเจ้าหน้าที่สินเชื่อ-ทุน ต่อ การให้บริการสินเชื่อ(สัญญา)

สาขา	2562			2563			2564		
	จำนวน เจ้าหน้าที่	จำนวน สัญญา	สัญญา/คน	จำนวน เจ้าหน้าที่	จำนวน สัญญา	สัญญา/คน	จำนวน เจ้าหน้าที่	จำนวน สัญญา	สัญญา/คน
1 สำนักงานใหญ่	3	2607	869	3	1778	593	3	2938	979
2 สาขาท่าแซะ	1	1318	1318	1	978	978	1	1469	1469
3 สาขาสวี	1	1316	1316	1	685	685	1	1236	1236
4 สาขาหลังสวน	1	1544	1544	1	1115	1115	1	1714	1714
เฉลี่ย รวม	6	6785	1131	6	4556	759	6	7357	1226.166667

6.4 อัตราส่วนเจ้าหน้าที่สินเชื่อ-ทุน ต่อ การให้บริการสินเชื่อ(จำนวนเงิน)

สาขา	2562		2563		2564	
	จำนวน เงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน /คน	จำนวน เงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน /คน	จำนวน เงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน /คน
1 สำนักงานใหญ่	1,345.48	448.49	736.07	245.36	1,051.61	350.54
2 สาขาท่าแซะ	796.85	796.85	531.40	531.40	715.70	715.70
3 สาขาสวี	691.60	691.60	387.55	387.55	586.49	586.49
4 สาขาหลังสวน	949.26	949.26	626.19	626.19	898.77	898.77
เฉลี่ย รวม	3,783.19	630.53	2,281.20	380.20	3,252.56	542.09

6.5 อัตราส่วนเจ้าหน้าที่การเงิน ต่อ การให้บริการเงินฝาก ถอน และชำระพิเศษ (รายการ)

สาขา	2562			2563			2564		
	จำนวน เจ้าหน้าที่	จำนวน รายการ	รายการ/คน	จำนวน เจ้าหน้าที่	จำนวน รายการ	รายการ/คน	จำนวน เจ้าหน้าที่	จำนวน รายการ	รายการ/คน
1 สำนักงานใหญ่	2	36424	18212	2	32479	16240	2	30416	15208
2 สาขาท่าแซะ	1	7947	7947	1	7491	7491	1	6225	6225
3 สาขาสวี	1	7542	7542	1	6261	6261	1	5094	5094
4 สาขาหลังสวน	1	9095	9095	1	8914	8914	1	7337	7337
เฉลี่ย รวม	5	61008	12202	5	55145	11029	5	49072	9814.4

6.6 อัตราส่วนเจ้าหน้าที่การเงิน ต่อ การให้บริการเงินฝาก ถอน และชำระพิเศษ (จำนวนเงิน)

สาขา	2562		2563		2564	
	จำนวน เงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน /คน	จำนวน เงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน /คน	จำนวน เงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน /คน
1 สำนักงานใหญ่	1,731.67	865.84	1,544.70	772.35	1,582.67	791.33
2 สาขาท่าแซะ	421.52	421.52	419.12	419.12	477.54	477.54
3 สาขาสวี	439.64	439.64	365.41	365.41	405.89	405.89
4 สาขาหลังสวน	644.62	644.62	554.08	554.08	562.97	562.97
เฉลี่ย รวม	3,237.44	647.49	2,883.31	576.66	3,029.07	605.81

สรุปการวิเคราะห์

การสรุปผลกระทบจากการยุบสาขา ขออ้างอิงข้อมูลในปี 2564 เนื่องจากข้อมูลไปในทิศทางเดียวกัน

1. ค่าใช้จ่ายทั้ง 3 สาขารวม 4,173,101 บาท แต่ที่สามารถได้จริงทันทีเฉพาะค่าใช้จ่ายอื่นๆที่ไม่ใช่เงินเดือนและสวัสดิการเป็นยอด 412,353 บาท คิดเป็น 3.59 % ของค่าใช้จ่ายทั้งหมด เนื่องจากค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่มาจากสำนักงานใหญ่และเป็นค่าเงินเดือน (ตาราง 1.1, 1.2, 1.3, 1.4)
2. เจ้าหน้าที่ ถ้ามีการยุบสาขา จำเป็นจะต้องโยกเจ้าหน้าที่ทั้งหมดมาประจำที่สาขาใหญ่ จะทำให้มีบางตำแหน่งมีมากเกินความจำเป็น ซึ่งอาจจะต้องเลิกจ้าง ซึ่งอาจจะลดค่าใช้จ่ายได้อีกส่วนหนึ่ง (ตาราง 2, 2.1)
3. ในปี 2564 สมาชิกในสาขาท่าแซะ สวีและหลังสวน มีการเดินทางมาทำธุรกรรมกับสหกรณ์ 23,105 ครั้ง แบ่งเป็นยื่นกู้ 4,419 ครั้ง ทำธุรกรรมอื่น 18,686 ครั้ง ถ้าคิดค่าใช้จ่ายเฉลี่ยขั้นต่ำครั้งละ 200 บาท

จะเป็นยอดเงิน 4,621,000 บาท ที่สมาชิกจะต้องรับผิดชอบเอง (ตาราง 3, 4)

4. เนื่องจากค่าใช้จ่ายในข้อ 3 และความไม่สะดวก จะทำให้เงินฝากใน 3 สาขา จำนวน 1,446,398,273 บาท ลดลง (ตาราง 5)
5. ค่าใช้จ่าย 1 บาท สาขาหลังสวนทำให้เกิดมูลค่าทางธุรกรรมสูงสุด รองลงมาคือ ท่าแซะ สวี และสำนักงานใหญ่ มีมูลค่า 1,081 , 813 , 732 และ 360 บาทตามลำดับ (ตาราง 6.1)
6. ค่าใช้จ่ายในการทำธุรกรรมแต่ละครั้ง สาขาใหญ่มากที่สุด รองลงมาคือ สวี, ท่าแซะ และหลังสวน ซึ่งมีค่า 219 , 214 , 190 และ 149 บาทต่อครั้ง ตามลำดับ (ตาราง 6.2)
7. การเปรียบเทียบงานสามารถเปรียบเทียบได้เฉพาะ เจ้าหน้าที่สินเชื่อและการเงินเนื่องจากไม่มีตำแหน่งอื่นในสาขาย่อย (ตาราง 2.1)
 - 7.1 เจ้าหน้าที่สินเชื่อสาขาหลังสวนมีภาระงานต่อคนมากที่สุด รองลงมาคือ ท่าแซะ, สวี และสำนักงานใหญ่ ซึ่งมีค่า 1,714 , 1469 , 1236 และ 979 สัญญา/คน ตามลำดับ (ตาราง 6.3)หรือเป็นมูลค่า 898 , 715 , 586 และ 350 ล้านบาท/คนตามลำดับ (ตาราง 6.4)
 - 7.2 เจ้าหน้าที่การเงินสาขาใหญ่มีภาระงานต่อคนมากที่สุด รองลงมาคือ หลังสวน ท่าแซะ และสวี ซึ่งมีค่า 15,208 , 7,337 , 6,225 และ 5,094 รายการ/คน ตามลำดับ (ตาราง 6.5) หรือเป็นมูลค่า 791 , 562 , 477 และ 405 ล้านบาท/คน ตามลำดับ

แบบสำรวจความคิดเห็นการศึกษาความคุ้มทุนของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูชุมพร จำกัด

คำชี้แจง ขอความร่วมมือจากสมาชิกสหกรณ์ตอบแบบสอบถามและความคิดเห็นเพื่อคณะกรรมการการศึกษาความคุ้มทุนของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูชุมพร จำกัด จะทำการวิเคราะห์ ประมวลผลสรุปผลถึงความคุ้ม ทุนของสหกรณ์เพื่อเป็นข้อมูลในการศึกษาการศึกษาความคุ้มทุนของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูชุมพร จำกัด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสมาชิก

กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง ที่ท่านเห็นว่าถูกต้องตามความเป็นจริง

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ

21 - 30 ปี 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี

50 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. ระยะเวลาการเป็นสมาชิก

1 - 5 ปี 6 - 10 ปี 10 - 15 ปี

15 - 20 ปี 20 ปี ขึ้นไป

5. สาขาที่ใช้บริการ

สำนักงานใหญ่ ท่าแซะ

สวี หลังสวน

6. สภาพของสมาชิก

ข้าราชการ พนักงานราชการ

ลูกจ้างประจำ ข้าราชการบำนาญ

7. ท่านมาใช้บริการด้านใดกับสหกรณ์

ผากเงิน ถอนเงิน การกู้ยืมเงิน

การกู้สามัญ การกู้พิเศษ

บริการอื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.พนักงานเจ้าหน้าที่แต่งตัวสุภาพเหมาะกับกาลเทศะ					
2 พนักงานในสาขาที่ท่านใช้บริการมีความเต็มใจและมีความพร้อมการให้บริการอย่างสุภาพหรือไม่					
3 พนักงานในสาขาที่ท่านใช้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ และสามารถตอบคำถามที่แจ่มชัดสงสัยให้คำแนะนำได้					
4 พนักงานในสาขาที่ท่านใช้บริการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ ในอันที่จะทำให้ผลการปฏิบัติงานเป็นที่ยอมรับและน่าเชื่อถือ					
5.สาขาที่ท่านใช้บริการมีความสะดวกรวดเร็วคล่องตัวไม่ซับซ้อน					
6.สาขาที่ท่านใช้บริการมีความพอเพียงของสิ่งของอำนวยความสะดวกเช่นที่นั่งรอรับบริการน้ำดื่มหนังสือพิมพ์ ฯลฯ					
7.สาขาที่ท่านใช้บริการมีการทำงานที่คุ้มค่าใช้จ่าย					
8.ท่านมีความพึงพอใจต่อสาขาที่ท่านใช้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด					
9.ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่จะมีการยุบสาขา					
10.หากมีการยุบสาขาจะมีผลกระทบต่อสมาชิก					

11 หากมีการยุบสาขาจะมีผลกระทบอย่างไรบ้าง ระบุ.....

.....

.....

.....

12. ท่านคิดว่ามีการยุบสาขา สหกรณ์จะต้องบริหารจัดการอย่างไร จึงจะสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ

.....

.....

.....

13. ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง

7. เปรียบเทียบกับสหกรณ์อื่น

รายการ	ชุมพร	สงขลา	สุราษฎร์ธานี	ประจวบ
1. จำนวนสมาชิก	9,992	17,227	12,860	5,381
2. จำนวนเจ้าหน้าที่	36	26	29	19
3. ทุนเรือนหุ้น (ล้านบาท)	3,630.17	6,308.57	5,299.00	2,567.78
4. ทุนดำเนินการ (ล้านบาท)	7,378.28	12,557.89	10,173.66	4,861.88
5. งบประมาณที่ได้รับอนุมัติ (ล้านบาท)	241.70	34.86	76.79	151.12
5.1 ใช้จริง	190.25	28.22	64.83	89.87
6. รายได้ (ล้านบาท)	404.07	641.23	572.93	263.85
7. ค่าใช้จ่าย (ล้านบาท)	196.11	197.40	148.39	104.92
8. กำไรสุทธิ (ล้านบาท)	207.96	443.84	424.54	158.93
9. เงินให้กู้แก่สมาชิก (ล้านบาท)	7,146.88	11,646.86	10,074.33	1,173.63
10. เงินรับฝาก (ล้านบาท)	3,047.97	5,124.81	3,675.21	1,813.30
11. แห่ลงเงินทุนภายนอก (ล้านบาท)	-	-	195.97	-
12. ปันผล (%)	4.90	5.10	6.00	5.00
12.1 ปันผล (ล้านบาท)	170.49	316.60	309.95	122.50
12.2 ปันผล (ร้อยละของรายได้)	81.98	74.27	73.10	76.39
13. เฉลี่ยคืน (%)	3.10	6.00	10.00	6.05
13.1 เฉลี่ยคืน (ล้านบาท)	11.81	36.28	52.62	15.39
13.2 เฉลี่ยคืน (ร้อยละของรายได้)	5.69	8.51	10.00	9.59
14. เงินโบนัส (ล้านบาท)	3.12	6.01	6.00	3.99
15. ดอกเบี้ยเงินกู้สามัญ	5.5	5.5	5.5	6

ที่มาของข้อมูล : รายงานกิจการประจำปีบัญชี 2564 สหกรณ์ออมทรัพย์ครู จ.ชุมพร, สงขลา, สุราษฎร์ธานี, ประจวบคีรีขันธ์

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูชุมพร จำกัด

ในการสำรวจครั้งนี้ผู้สำรวจได้สุ่มสำรวจจากสมาชิก โดยจำนวนที่สุ่ม คำนวณจากสูตรของ Taro Yamane โดยใช้ความคลาดเคลื่อน ที่ 0.05 ซึ่งได้ค่าตัวอย่างที่ต้องการเท่ากับ 381 ตัวอย่าง ผู้สำรวจจึงได้ส่งแบบสอบถามสุ่มไปยังสมาชิก จำนวน 625 ชุด แต่มีการส่งกลับเพียง 62 ชุด เป็นชุดที่เสีย 15 ชุด(ไม่มีการให้ข้อมูล) ใช้ได้เพียง 47 ชุด ผู้สำรวจจึงได้เก็บข้อมูลโดยตรงกับสมาชิกอีก 64 ชุด รวมเป็น 111 ชุด ทำให้ข้อมูลชุดนี้มีความคลาดเคลื่อน 0.0943 หรือมีระดับความเชื่อมั่น 90.27 % โดยสุ่มกระจายไปยังสมาชิกดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1. ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ	ชาย	หญิง	รวม
จำนวน	35	76	111
ร้อยละ	31.53	68.47	100

2. อายุ	21 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 – 50 ปี	50 – 60 ปี	60 ปี ขึ้นไป	รวม
จำนวน	3	25	22	19	42	111
ร้อยละ	2.70	22.52	19.82	17.12	37.84	100

3. ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	รวม
จำนวน	11	67	33	111
ร้อยละ	9.91	60.36	29.73	100

4. ระยะเวลาการเป็นสมาชิก	1 – 5 ปี	6 – 10 ปี	10 – 15 ปี	15 – 20 ปี	20 ปี ขึ้นไป	รวม
จำนวน	16	3	15	13	64	111
ร้อยละ	14.41	2.70	13.51	11.71	57.66	100

6. สาขาที่ใช้บริการ	สำนักงานใหญ่	ท่าแซะ	สวี	หลังสวน	รวม
จำนวน	69	11	22	9	111
ร้อยละ	62.16	9.91	19.82	8.11	100

7. สภาพของสมาชิก	ข้าราชการ	พนักงานราชการ	ลูกจ้างประจำ	ข้าราชการบำนาญ	รวม
จำนวน	67	0	7	37	111
ร้อยละ	60.36	-	6.31	33.33	100

8. ท่านมาใช้บริการด้านใดกับสหกรณ์	ฝากเงิน	ถอนเงิน	การกู้ฉุกเฉิน	การกู้สามัญ	การกู้พิเศษ	อื่นๆ	รวม
จำนวน	71	5	55	14	5	150	
ร้อยละ	47.33	3.33	36.67	9.33	3.33	100	

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

เกณฑ์ที่ใช้ในการแปลผล แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ของเบสท์ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
4.50 – 5.00	มีความพึงพอใจมากที่สุด
3.50 – 4.49	มีความพึงพอใจมาก
2.50 – 3.49	มีความพึงพอใจปานกลาง
1.50 – 2.49	มีความพึงพอใจน้อย
1.00 – 1.49	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					N	X	SD	แปลผล
	5	4	3	2	1				
1.พนักงานเจ้าหน้าที่แต่งตัวสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ	27	67	17	0	0	111	4.09	0.62	มาก
2 พนักงานในสาขาที่ท่านใช้บริการมีความเต็มใจและมีความพร้อมการให้บริการอย่างสุภาพหรือไม่	31	49	25	2	4	111	3.91	0.94	มาก
3 พนักงานในสาขาที่ท่านใช้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการและสามารถตอบคำถามที่แจ้งข้อสงสัยให้คำแนะนำได้	29	55	21	5	1	111	3.95	0.84	มาก
4 พนักงานในสาขาที่ท่านใช้บริการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ ในอันที่จะทำให้ผลการปฏิบัติงานเป็นที่ยอมรับและน่าเชื่อถือ	22	64	20	4	1	111	3.92	0.77	มาก
5.สาขาที่ท่านใช้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว คล่องตัวไม่ซับซ้อน	34	54	14	6	3	111	3.99	0.94	มาก
6.สาขาที่ท่านใช้บริการมีความพอเพียงของสิ่งของอำนวยความสะดวกเช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	31	51	24	3	2	111	3.95	0.87	มาก
7.สาขาที่ท่านใช้บริการมีการทำงานที่คุ้มค่าใช้จ่าย	19	58	26	5	3	111	3.77	0.88	มาก
8.ท่านมีความพึงพอใจต่อสาขาที่ท่านใช้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	23	59	22	6	1	111	3.87	0.83	มาก
9.ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่จะมีการยุบสาขา	42	15	12	12	30	111	2.76	1.74	ปานกลาง
10.หากมีการยุบสาขาจะมีผลกระทบต่อสมาชิก	30	23	17	15	26	111	3.14	1.53	ปานกลาง
รวม	276	492	198	61	83	1110	3.74	1.12	มาก

** ข้อ 9 เป็นคำถามเชิงลบ (negative) การคิดคะแนนจะตรงข้ามกับคำถามปรกติ

สรุป

1. โดยภาพรวมสมาชิกมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับ มาก (3.74 ± 1.12) โดยมีความพึงพอใจในเรื่อง พนักงานเจ้าหน้าที่แต่งตัวสุภาพเหมาะกับกาลเทศะมากที่สุด (4.09 ± 0.62) รองลงมาสาขาที่ท่านใช้บริการมีความสะอาดรวดเร็วคล่องตัวไม่ซับซ้อน (3.99 ± 0.94) และมีความพึงพอใจเรื่อง สาขาที่ท่านใช้บริการมีการทำงานที่คุ้มค่าใช้จ่าย น้อยที่สุด (3.77 ± 0.88) แต่ยังคงอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก

2. เมื่อพิจารณาแยกเป็นสาขา พบว่าสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากทุกสาขา โดยสาขาที่สมาชิกพึงพอใจมากที่สุดคือสาขาหลังสวน และพึงพอใจน้อยที่สุดคือสาขาสำหนักงานใหญ่

สาขา	ระดับความพึงพอใจ					N*Q	X	SD	แปลผล
	5	4	3	2	1				
1. สำหนักงานใหญ่	103	342	124	52	69	690	3.52	1.14	มาก
2.ท่าแซะ	47	34	16	6	7	110	3.98	1.17	มาก
3.สวี	77	84	52	2	5	220	4.03	0.91	มาก
4.หลังสวน	49	32	6	1	2	90	4.39	0.84	มาก

3. ความเห็นในการยุบสาขา โดยภาพรวมสมาชิกเห็นด้วยในระดับปานกลาง โดยสมาชิกในสาขาสำหนักงานใหญ่ เห็นด้วยในระดับมาก ส่วนสมาชิกในสาขาหลังสวนและสาขาท่าแซะ เห็นด้วยในระดับปานกลาง และสมาชิกในสาขาสวี เห็นด้วยในระดับน้อย (จากคำถามข้อ9 ซึ่งเป็นคำถามเชิงลบ(negative) ค่าความเห็นด้วยจะแปลผกผันกับความพึงพอใจ)

สาขา	ระดับความพึงพอใจ					N	X	SD	แปลผล
	5	4	3	2	1				
1. สำหนักงานใหญ่	33	12	6	8	10	69	2.28	2.09	มาก
2.ท่าแซะ	4	1			6	11	3.27	1.99	ปานกลาง
3.สวี	3	2	4	2	11	22	3.73	2.08	น้อย
4.หลังสวน	2		2	2	3	9	3.44	1.74	ปานกลาง
รวม	42	15	12	12	30	111	2.76	1.74	ปานกลาง
ร้อยละ	37.8	13.5	10.8	10.8	27	100			

4. ความเห็นผลกระทบจากการยุบสาขาโดยภาพรวมสมาชิกเห็นว่าผลกระทบระดับปานกลาง แต่สมาชิกในสาขาสวี และหลังสวนเห็นว่าผลกระทบในระดับมาก

สาขา	ระดับความพึงพอใจ					N	X	SD	แปลผล
	5	4	3	2	1				
1. สำหนักงานใหญ่	13	13	8	14	21	69	2.75	1.52	ปานกลาง
2.ท่าแซะ	3	3	2		3	11	3.27	1.54	ปานกลาง
3.สวี	9	5	6		2	22	3.86	1.22	มาก
4.หลังสวน	5	2	1	1		9	4.22	1.03	มาก
รวม	30	23	17	15	26	111	3.14	1.53	ปานกลาง

บทสรุปโครงการศึกษาความคุ้มค่าทุนสหกรณ์ออมทรัพย์ครูชุมพร จำกัด

ข้อสรุปผลตามวัตถุประสงค์ของโครงการศึกษาความคุ้มค่าทุนสหกรณ์ออมทรัพย์ครูชุมพร จำกัด

ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูชุมพร จำกัด

- 1.1 ค่าจ้างเจ้าหน้าที่ที่มีอัตราขั้นสูงกว่าในหลายๆ สหกรณ์
- 1.2 อัตราค่าจ้างเจ้าหน้าที่ต่อจำนวนสมาชิกสูงกว่าสหกรณ์อื่นๆ (เพราะมีสาขา)
- 1.3 ค่าใช้จ่ายอื่นๆ นอกเหนือจากค่าจ้างเจ้าหน้าที่เพิ่มขึ้นเพราะมีสาขา เช่น สาธารณูปโภค ค่าพาหนะ ฯ
- 1.4 อัตราค่าใช้จ่ายต่อรายได้สูง เนื่องจาก
 - มีจำนวนโครงการมาก
 - สวัสดิการ ค่าตอบแทน ของเจ้าหน้าที่และคณะกรรมการ
 - การเลือกตั้งล่วงหน้า
 - ค่าดำเนินการคดีกับสมาชิก เจ้าหน้าที่และผู้เกี่ยวข้อง

ข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการพัฒนาโครงสร้างองค์กร

1. หากยุบสาขามีผลต่อสมาชิก ดังนี้
 - 1.1 จะทำให้สมาชิกที่อยู่ไกลมีความลำบากในการทำธุรกรรม
 - 1.2 เดินทางไม่สะดวก ส่งผลกระทบต่อกรปฏิบัติราชการ
 - 1.3 สมาชิกสูงวัย ใช้บริการลำบากในการเดินทาง
 - 1.4 ทำให้ครูที่ต้องการติดต่อหรือการมาใช้สถานที่จุดเดียวกัน ทำให้เกิดความล่าช้า
 - 1.5 อาจทำให้ยอดเงินฝากลดลง
2. หากยุบสาขามีผลต่อสหกรณ์ ดังนี้
 - 2.1 ลดรายจ่ายประมาณ 30 % โดยเลิกจ้างเจ้าหน้าที่ทั้งหมด แต่ในการดำเนินการหากเจ้าหน้าที่ทั้งหมดมาปฏิบัติหน้าที่ที่สำนักงานใหญ่ค่าใช้จ่ายลดลง 3.59 %
 - 2.2 ผลกำไรเพิ่มขึ้น
 - 2.3 รายได้เพิ่มขึ้นจากการขายทรัพย์สินของสหกรณ์
 - 2.4 ลดค่าใช้จ่ายจากการที่กรรมการต้องไปบริการประจำสาขา

ข้อมูลจากการศึกษาโครงการศึกษาความคุ้มค่าสหกรณ์ออมทรัพย์ครูชุมพร จำกัด

1. ประเด็นจากการศึกษาดูงาน

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด

1. การให้บริการและบริการแก่สมาชิกเป็นหน้าที่ของกรรมการ (โดยไม่มีค่าตอบแทนแต่อยู่ในการจัดสรรเงินโบนัสตามข้อบังคับ)

- 1.1. มอบอำนาจให้กรรมการดำเนินการแทนสมาชิก (เช่น ผาก-ถอน)
- 1.2. การส่งเอกสารกรรมการดำเนินการโดยส่งเอง ส่งทางไปรษณีย์ รถประจำทาง
- 1.3. การพิจารณาเงินกู้จะดำเนินการพิจารณาทุกสัปดาห์
- 1.4. การค้ำประกันเงินใช้สมาชิกเป็นผู้ค้ำประกันไม่มีการใช้หลักทรัพย์มาค้ำประกัน

2. การป้องกันหนี้สงสัยจะสูญ

กรณีที่สมาชิกมีปัญหาการชำระหนี้เฉพาะรายจะดำเนินการไกล่เกลี่ย โดยสมาชิกชำระตามกำลังที่สามารถส่งได้และจะดำเนินการเกี่ยวกับการทำประกันชีวิตและเข้าเป็นสมาชิกมาปณกิจขององค์กรต่างๆ โดยสหกรณ์เป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายให้ภายใต้เงื่อนไขให้สหกรณ์เป็นผู้รับผลประโยชน์

3. สหกรณ์ลงทุนกับธนาคาร

สามารถฝากถอนเงินผ่านตู้ ATM ธนาคารและผ่านแอปพลิเคชัน(โดยสหกรณ์ลงทุนปีละ 2,400,000 บาทและสมาชิกต้องเสียค่าธรรมเนียมในการทำธุรกรรมครั้งละ 8 บาท

4. การลงลายมือชื่อในเอกสารทุกชนิด ให้สมาชิกให้ตัวอย่างลายมือชื่อไว้กับสหกรณ์ โดยไม่ต้องมาลงชื่อต่อหน้ากรรมการและเจ้าหน้าที่ ให้ เจ้าหน้าที่ที่ตรวจจากตัวอย่างลายมือชื่อที่ให้ไว้

5. เงินกู้ทุกประเภทให้ออนผ่านธนาคารพาณิชย์ที่สมาชิกแจ้งไว้ (ไม่ต้องโอนเข้าบัญชีเงินฝากสหกรณ์)

6. สหกรณ์ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้สมาชิกรับทราบทุกช่องทางเพื่อสร้างความเข้าใจ

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูสุราษฎร์ธานี จำกัด

1. การยื่นคำขอกู้ ดำเนินการโดย ยื่นด้วยตนเอง ส่งคำขอทางอีเมล ทาง ไปรษณีย์
2. การลงลายมือชื่อผู้ค้ำประกัน ต้องลงลายมือชื่อต่อหน้ากรรมการหรือตัวแทน
อำเภอ กรณีไม่มีกรรมการในอำเภอนั้น
3. การลงลายมือชื่อของผู้กู้ต้องลงลายมือชื่อต่อหน้ากรรมการหรือเจ้าหน้าที่สหกรณ์
เท่านั้น
4. การรับเงินกู้ มารับด้วยตนเองหรือโอนเข้าบัญชีของสมาชิก

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูสงขลา จำกัด

1. พื้นที่ห่างไกล ใช้โรงเรียนเป็นที่ประสานงานในการรวบรวมส่งหลักฐานการกู้
2. การรับเงินกู้ มารับด้วยตนเองหรือโอนเข้าบัญชีของสมาชิก
3. สหกรณ์เปิดทำการทุกวันเสาร์ที่ 3 ของเดือน เพื่อบริการสมาชิกในการทำธุรกรรมที่ไม่สามารถมาในวันทำการปกติ

2. สมาชิกมาใช้บริการทุกสาขาว่ามาใช้เรื่องใดบ้าง

ฝาก-ถอนเงิน กู้สามัญ กู้พิเศษ กู้ฉุกเฉิน

3. ต้องการความสะดวกและรวดเร็วอย่างไรบ้าง

- 3.1 บริการด้วยความเอาใจใส่ต่อสมาชิกอย่างเสมอภาคกัน ทันสมัยและรวดเร็ว
- 3.2 ใช้เทคโนโลยีในการฝาก-ถอน
- 3.3 ควรมี Application เหมือนธนาคารพาณิชย์

4. หากยูกสาขามีผลอย่างไรต่อสมาชิก

- 4.1 จะทำให้สมาชิกที่อยู่ไกลมีความลำบากในการทำธุรกรรม
- 4.2 เดินทางไม่สะดวก ส่งผลกระทบต่อการใช้บริการ
- 4.3 สมาชิกสูงวัย ใช้บริการลำบากในการเดินทาง
- 4.4 ทำให้ครูที่ต้องการติดต่อหรือการมาใช้สถานที่จุดเดียวกัน ทำให้เกิดความล่าช้า
- 4.5 อาจทำให้ยอดเงินฝากลดลง

5. หากยูกสาขามีผลอย่างไรต่อสหกรณ์

- 5.1 ลดรายจ่ายประมาณ 30 % โดยเลิกจ้างเจ้าหน้าที่ทั้งหมด แต่ในการดำเนินการหากเจ้าหน้าที่ทั้งหมดมาปฏิบัติหน้าที่ที่สำนักงานใหญ่ค่าใช้จ่ายลดลง 3.59 %
- 5.2 ผลกำไรเพิ่มขึ้น
- 5.3 รายได้เพิ่มขึ้นจากการขายทรัพย์สินของสหกรณ์
- 5.4 ลดค่าใช้จ่ายจากการที่กรรมการต้องไปบริการประจำสาขา

6. วิธีการดูแลเจ้าหน้าที่ที่ได้รับผลตอบแทนที่ต่ำกว่าเดิมหรืออย่างน้อยเท่าเดิม หากยุบสาขาโดย

- 6.1 ให้โอกาสในการตัดสินใจของเจ้าหน้าที่ตามที่ทางสหกรณ์กำหนด เช่น มาทำงานที่สำนักงานใหญ่
- 6.2 ลาออกโดยมีค่าตอบแทนตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับ
- 6.3 ให้เจ้าหน้าที่ในตำแหน่งที่เกินอัตรากำลังออกตามความสมัครใจและมีค่าตอบแทนพิเศษ

7. ข้อเสนอแนะที่กระทบต่อความคุ้มทุน

- 7.1 ควรทบทวนหลักเกณฑ์และยอดค่าใช้จ่ายในสงครามที่สูญหายจากการเสียชีวิตของสมาชิก
- 7.2 ควรทบทวนการจัดสวัสดิการของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียนบุตร (ควรอิงกระทรวงการคลัง)
- 7.3 ควรทบทวนเรื่องค่าตอบแทน เบี้ยประชุมของเจ้าหน้าที่ ลูกจ้างที่ปฏิบัติงานในสำนักงาน โดยถือว่าการปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ
- 7.4 ควรพิจารณาให้คณะกรรมการจัดทำแผนงาน /โครงการมีส่วนร่วมในการพิจารณาการตั้งงบประมาณของปีบัญชีต่อไปก่อนนำเสนอที่ประชุมใหญ่
- 7.5 การใช้งบประมาณทุกประเภทควรอิงระบบราชการ

หมายเหตุ

การรายงานผลรายงานตามวัตถุประสงค์ของโครงการและหาคำตอบตามวิธีการดำเนินการของโครงการสมาชิกสามารถ ดูข้อมูลรายละเอียดการคุ้มทุนได้ที่ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูชุมพร www.ctscc.or.th